



**ASTRAYA CREATIONS**  
Créatrice de bijoux

# FORMULAIRE DE RETOUR POUR UNE COMMANDE SUR *www.astraya-creations.fr*

**(Non valable pour les commandes personnalisées)**

Numéro de commande : .....

Date de commande :     /     /

Nom et prénom : .....

E-mail : .....

Désignation/nom du produit	Quantité	Motif du retour (code)

## **MOTIF DE RETOUR (codes) :**

- (1) Différent de l'image sur le site
- (2) Mauvais article reçu
- (3) Article(s) défectueux
- (4) Problème de taille
- (5) Ne plait pas
- (6) Autre (précisez)

## **Pour renvoyer les articles :**

- 1- Remplir le formulaire en mentionnant tous le/s article/s ainsi que le code associé au motif du retour.
- 2- Le/s article/s doivent être retournés dans leur packaging d'origine (pochons et protections).
- 3- Imprimer le formulaire et le mettre avec le/s article/s dans le colis de retour
- 4- Se rendre à la poste et envoyer le colis/lettre à l'adresse suivante et me communiquer par mail le numéro de suivi à [contactastrayacreations@gmail.com](mailto:contactastrayacreations@gmail.com) :

Claire DUCASSE  
9 impasse des cirettes  
Les hauts des perdrigons  
83170 Brignoles

**Remboursement sous 14 jours maximum une fois le retour conforme reçu.**

**Conformément aux CGV les retours doivent être faits sous 14 jours suivant la date de livraison.**